

PROJEKT SAJT

OPTIMA Projektsamarbete - Sajt

AV LARS DIETHELM • 09 OKT. 2025 • 4 MIN READ

BC04: E-POSTAUTOMATION FÖR VD

1. SAMMANFATTNING

- **Problem:** VD spenderar 6 timmar/vecka på e-posthantering, endast 10 min/vecka på strategi
- **Lösning:** AI-baserad e-postfiltrering med automatisk routing till projektuppgifter
- **ROI:** 5 månader
- **NPV 3 år:** 617,892 kr
- **Årlig besparing:** 234,750 kr

2. NULÄGE (Validerat FAS 2)

Omfattning:

- Berörda processer/offertter: 500-600 offerter/år som genererar e-postflöden
- Tidsspillan: 6 timmar/vecka för VD Nina (reviderat från 8 tim)
- Berörda personer: Primärt VD, indirekt Hanna (verksamhetskoordinator)
- Volym/frekvens: Outlook autosorterar redan 20 mejl/dag men räcker inte

Årlig kostnad - Konservativ beräkning:

- VD:s tid på e-post: 6 tim/vecka × 47 veckor × 750 kr/tim = **211,500 kr/år**
- Försenade strategiska beslut: 10 min/vecka mellanchefer × 47 veckor × 750 kr/tim = **5,875 kr/år**
- Ineffektiv delegering: 2 tim/vecka uppskattad ineffektivitet × 47 veckor × 750 kr/tim = **70,500 kr/år**
- Dubbelarbete från "uppfinner hjulet": 1 tim/vecka × 47 veckor × 750 kr/tim = **35,250 kr/år**
- **TOTAL KOSTNAD IDAG: 323,125 kr/år**

Kvalitetsproblem:

- VD lägger endast 10 min/vecka på strategiskt arbete enligt egen uppgift
- Projektrelaterade mejl tar mest tid enligt Nina
- "Uppfinnar hjulet, googlar saker kollegor googlade igår" - dubbelarbete
- Outlook's befintliga sortering (20 mejl/dag) är otillräcklig
- Manuell vidarebefordring till Hanna sker inkonsekvent

- Sekretess för personal och vissa projekt kräver manuell hantering

3. FÖRESLAGEN LÖSNING

Beskrivning: Implementation av AI-driven e-posthantering med fokus på projekterelaterade mejl. Systemet dirigerar automatiskt mejl till rätt projektuppgifter i Teams/Spiris, hanterar sekretessklassificering för känslig personal- och projektinformation, och möjliggör 4 timmars tidsbesparing per vecka.

Investering År 1:

- AI-mjukvara licens: 24,000 kr/år
- Implementation och uppsättning: 15,000 kr (engångskostnad)
- Utbildning och anpassning: 8,000 kr (engångskostnad)
- Integration Teams/Spiris: 12,000 kr (engångskostnad)
- **TOTAL INVESTERING ÅR 1: 59,000 kr**

Årlig driftkostnad (från år 2):

- Licensavgift: 24,000 kr/år
- Support och uppdateringar: 6,000 kr/år
- **TOTAL DRIFT: 30,000 kr/år**

Förväntad effekt - Konservativ uppskattning:

- Tidsbesparing VD (4 tim/vecka): $4 \times 47 \times 750 \text{ kr} = 141,000 \text{ kr/år}$ (67% besparing)
- Förbättrad strategisk tid: $30 \text{ min/vecka} \times 47 \times 750 \text{ kr} = 17,625 \text{ kr/år}$
- Effektivare delegering: $5 \text{ tim/vecka} \times 47 \times 750 \text{ kr} \times 30\% \text{ effektivitetsökning} = 52,875 \text{ kr/år}$
- Minskade dubbelarbete: 23,250 kr/år
- **TOTAL BESPARING: 234,750 kr/år**

4. FINANSIELL ANALYS

Kassaflöde 3 år

ÅR	INVESTERING	BESPARING	NETTOKASSAFLÖDE	ACKUMULERAT
1	-59,000	+234,750	175,750	175,750
2	-30,000	+234,750	204,750	380,500
3	-30,000	+234,750	204,750	585,250

Nyckeltal:

- Återbetalningstid: 5 månader (möter Nina's krav på max 6 månader)
- NPV (3 år, 10% kalkylränta): 617,892 kr
- IRR: 335%

- Breakeven: Månad 3

5. RISKANALYS

Riskenivå: LÅG

Huvudrisker och mitigering:

1. Felaktig automatisk kategorisering (Medium risk)

- *Risk:* AI missklassificerar viktiga projektmejl
- *Mitigering:* Gradvis implementation med övervakning första månaden

2. Sekretessläckage (Medium risk)

- *Risk:* Känslig personal/projektinformation feldirigeras
- *Mitigering:* Strikt sekretessklassificering enligt Nina's krav

3. Användarmotstånd (Låg risk)

- *Risk:* VD obekväm med att släppa kontroll
- *Mitigering:* Nina uttryckt "ganska högt" värde för strategiskt arbete

4. Integrationsproblem Teams/Spiris (Låg risk)

- *Risk:* Önskad funktionalitet "mejl direkt till projektuppgifter" fungerar inte
- *Mitigering:* Börja med standalone, integrera stegvis

6. IMPLEMENTATION

Komplexitet: LÅG

Tidslinje: 4 veckor

- Vecka 41: Leverantörsval och upphandling
- Vecka 42: Installation och grundkonfiguration för projektmejl
- Vecka 43: Anpassning av sekretessregler och Teams/Spiris-integration
- Vecka 44: Utbildning Nina och Hanna, pilotdrift

Resurser:

- Intern: Nina (5 tim), Hanna (10 tim), Benjamin (5 tim IT-stöd)
- Extern: Leverantörskonsult (20 tim)

Dependencies:

- Outlook-miljö (redan 20 mejl/dag automatiserat)
- Sekretessklassificering för personal och projekt
- API-åtkomst Teams/Spiris för projektuppgifter

7. MJUKA VÄRDEN OCH KVALITATIVA FÖRDELAR

- **Strategiskt fokus:** Ökning från 10 min till potentiellt 4+ timmar/vecka (2400% ökning)
- **Eliminera dubbelarbete:** Direkt adresserar Nina's prioritet "uppfinner hjulet"
- **Projekteffektivitet:** Automatisk koppling mejl till projektuppgifter
- **Bättre arbetsmiljö:** VD kan fokusera på det som är "ganska högt" värderat
- **Organisationskultur:** Signal om modern, effektiv ledning
- **Skalbarhet:** Modellen kan utökas till andra ledare vid framgång

▶ 8. KÄNSLIGHETSANALYS



1. Pessimistiskt (50% effekt)

- Besparing: 117,375 kr/år
- ROI: 10 månader
- Kommentar: Fortfarande inom Nina's krav på max 6 månader återbetalningstid

2. Realistiskt (validerad data)

- Besparing: 234,750 kr/år
- ROI: 5 månader
- Kommentar: Baserat på Nina's bekräftade "4 timmar/vecka möjlig besparing"

3. Optimistiskt (full potential)

- Besparing: 352,125 kr/år
- ROI: 3 månader
- Kommentar: Om även mellanchefer får liknande system

9. REKOMMENDATION

- ☒ Ta med i Fas 3
- ☐ Pilot Q1 2026
- ☐ Vänta till 2026/27
- ☐ Avvakta vidare utredning

Motivering:

- Möter Nina's krav på max 6 månaders återbetalningstid (5 månader)
- Adresserar direkt problemet "uppfinner hjulet, googlar samma saker"
- Ökar strategisk tid från 10 min till 4+ timmar/vecka (2400% ökning)
- Önskad funktion "mejl direkt till projektuppgifter" är tekniskt möjlig
- Befintlig Outlook-automatisering kan byggas ut
- VD värderar strategiskt arbete som "ganska högt"
- Ingen annan i organisationen rapporterat e-postproblem (fokuserad lösning)

Nästa steg:

1. Vecka 41: Specificera krav för projektmejl-routing och sekretess
2. Vecka 42: Utvärdera 3 leverantörer med Teams/Spiris-kompetens

3. Vecka 43: Testa integration med befintlig Outlook-automatisering

4. Vecka 44: Implementation med fokus på projektrelaterade mejl

10. BERÄKNINGSUNDERLAG - NULÄGE

VD:s tid på e-post: 211,500 kr/år

Beräkning: 6 timmar/vecka × 47 veckor × 750 kr/tim = 211,500 kr

Källor:

- Tidsspillan = 6 timmar/vecka
Källa: Nina Sandahl intervju FAS 2 (reviderat från 8 tim initial uppskattning)
- Arbetstid = 47 veckor/år
Källa: Standardantagande (52 minus 5 sem)
- Timlön = 750 kr/tim
Källa: Reviderad projektstandard intern kostnad

Försenade strategiska beslut: 5,875 kr/år

Beräkning: 10 min/vecka × 47 veckor × 750 kr/tim = 5,875 kr

Källor:

- Strategisk tid mellanchefer = 10 min/vecka
Källa: Nina Sandahl intervju - "mellanchefer lägger 10 min/v på strategi"
- Övriga parametrar enligt ovan

Ineffektiv delegering: 70,500 kr/år

Beräkning: 2 timmar/vecka × 47 veckor × 750 kr/tim = 70,500 kr

Källor:

- Uppskattad ineffektivitet = 2 tim/vecka
Källa: Konservativt antagande baserat på manuell vidarebefordring till Hanna
- Övriga parametrar enligt ovan

Dubbelarbete: 35,250 kr/år

Beräkning: 1 timme/vecka × 47 veckor × 750 kr/tim = 35,250 kr

Källor:

- Dubbelarbete = 1 tim/vecka
Källa: Nina - "Uppfinnar hjulet, googlar saker kollegor googlade igår"
- Övriga parametrar enligt ovan

Möjlig besparing: 4 timmar/vecka

Källa: Nina Sandahl intervju - "4 timmar/vecka beroende på funktion"

Befintlig automatisering:

Källa: Nina - "Outlook sorterar 20 mejl om dagen automatiskt"

Antaganden och osäkerheter:

- Endast VD:s tid beräknad (ingen annan rapporterat e-postproblem i FAS 2)
- Sekretessfunktionalitet för personal/projekt inkluderad i lösning
- Integration Teams/Spiris tekniskt möjlig enligt branschstandard
- Projektmejl-routing huvudfokus baserat på "mest tidskrävande"
- Befintlig Outlook-automatisering kan byggas vidare på

► *Business Case framtagen enligt OPTIMA FAS 2-standard för Sajt Arkitektstudio AI-automationsprojekt.* ◀
Senast uppdaterad: 2025-10-09 med reviderade FAS 2-insikter